**3.12. Вызов онлайн-поддержки**

Подсистема предоставляет возможность пользователям связываться с онлайн-поддержкой из конфигурации. В интерфейсе пользователя представляет собой кнопку на рабочем столе и форму для настроек. Разработчик может по своему усмотрению настроить расположение кнопки, а также место вызова настроек. Использование всей подсистемы регулируется функциональной опцией. Имеется возможность в переопределяемом модуле указать свои действия при изменении настроек пользователем. Например, скрыть форму, если кнопка не выводится на форму и является единственным элементом формы.

Настройки кнопки включают в себя признак отображения, логин/пароль и разрешение на их подстановку в программу при запуске. Настройки хранятся в разрезе пользователей и клиента «1С» (при запуске пользователем базы с другого ПК требуется указать настройки повторно, так как расположение файла заведомо неизвестно).

**Настройка**

Нужно определить форму на рабочем столе для размещения кнопки запуска «Вызов онлайн-поддержки». Добавить общую команду СвязатьсяСоСпециалистомОнлайнПоддержки на выбранную форму.

В процедуру модуля формы ПриСозданииНаСервере добавить следующий код:

// СтандартныеПодсистемы.ВызовОнлайнПоддержки

Если ПравоДоступа("Просмотр", Метаданные.ОбщиеКоманды.Запустить1СБухфон) Тогда

ВызовОнлайнПоддержки.ПриСозданииНаСервере(Элементы.<Имя элемента>);

КонецЕсли;

// Конец СтандартныеПодсистемы.ВызовОнлайнПоддержки

В процедуру модуля формы ОбработкаОповещения добавить код:

// СтандартныеПодсистемы.ВызовОнлайнПоддержки

Если Элементы.Найти("<Имя элемента>") <> Неопределено Тогда

ВызовОнлайнПоддержкиКлиент.ОбработкаОповещения(ИмяСобытия, Элементы.<Имя элемента>);

КонецЕсли;

// Конец СтандартныеПодсистемы.ВызовОнлайнПоддержки

Пример размещения см. в общей форме \_ДемоПоддержкаПользователей.

Далее необходимо разместить общую команду НастройкаОнлайнПоддержки в форме персональных настроек пользователя. Пример размещения см. в общей форме \_ДемоМоиНастройки.

Если в конфигурации не используется подсистема «Настройки программы», то в рабочем месте администратора программы необходимо разместить константу ИспользоватьОнлайнПоддержку. См. пример в форме ОбщиеНастройки обработки ПанельАдминистрированияБСП.

**Настройка прав доступа пользователей**

Необходимо принять решение по поводу категории пользователей, для которой должна быть доступна подсистема, и добавить роль ВызовОнлайнПоддержки в необходимые профили групп доступа.

Таблица 3.23.

| № | Роли и их назначение |
| --- | --- |
| 1. | БазовыеПраваБСП  Обязательная роль для работы с подсистемой |
| 2. | ВызовОнлайнПоддержки  Персональная настройка и вызов онлайн-поддержки |

Примеры настройки прав доступа пользователей приведены ниже.

Таблица 3.24.

| № | Группа пользователей и ее функции | Состав ролей |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администратор.  Включение или запрет вызова онлайн-поддержки | ПолныеПрава (из подсистемы «Базовая функциональность»).  ЗапускТонкогоКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность») |
| 2. | Бухгалтер.  Персональная настройка и вызов онлайн-поддержки | БазовыеПраваБСП (из подсистемы «Базовая функциональность»).  ЗапускТонкогоКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность»).  ВызовОнлайнПоддержки |

**Использование при разработке конфигурации**

**Настройка обмена данными**

Все объекты метаданных подсистемы, содержащие данные, рекомендуется включать в планы обмена распределенной ИБ (РИБ).